

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya saya selaku penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian mengenai “Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Konsumen cabang Kemang, Jakarta Selatan)” yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada ;

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M F Arozzi A, Dr, M.Si, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dra. I'in Endang Mardiani, ME selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua, Bapak Jonny Kesuma dan Ibu Siti Romlah yang telah memberikan dorongan, serta doa dan bantuan moril.

7. Keenam sahabat saya Dwi Arum Kesuma, Novitasari, Nailis Safaah, Nilam Wulansari, Ika Purnamasari, dan Sari Oktaviani yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Seluruh teman – teman yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal skripsi ini.

Jakarta, 19 Februari 2016

Penulis

( Eka Yanti Kesuma)